



TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Comprometidos com a segurança e transparência, apresentamos a nossa *Política de Privacidade*, para informar e esclarecer sobre a **Coleta, Tratamento e Armazenamento dos seus Dados Pessoais** em conformidade com a Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

2. DEFINIÇÕES

- ✓ **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Exemplo: nome completo, profissão, documento de identificação, telefone de contato, endereço, e-mail, estado civil, grau de escolaridade, etc.;
- ✓ **Dado Pessoal Sensível:** aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- ✓ **Tratamento:** se define como a operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- ✓ **Titular:** toda pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto do Tratamento.
- ✓ **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- ✓ **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- ✓ **Encarregado:** pessoa física ou jurídica indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

3. PROCESSOS DE COLETA, TRATAMENTO E ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **DIGEM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM LTDA.** poderá, atendendo a propósitos legítimos e específicos, coletar e armazenar seus dados pessoais e/ou sensíveis e, ainda, informações coletadas automaticamente pelo uso dos serviços disponíveis em nosso portal eletrônico e da rede, como, por exemplo, ID com data e hora da conexão, entre outras.

Tal tratamento será realizado por meios diversos, em razão de obrigação legal, contratual ou outras formas permitidas em lei, podendo a Clínica, se necessário e oportuno, solicitar que haja o fornecimento do termo de consentimento escrito ou por qualquer meio mais acessível.

Seus Dados Pessoais e Sensíveis serão COLETADOS (por meio de formulários eletrônicos ou meios físicos) sempre que necessário com a finalidade de:

- ✓ proporcionar e/ou aprimorar a prestação dos serviços de saúde para os quais for contratada;
- ✓ ofertar conteúdo de qualidade sobre assunto de seu manifesto interesse incluindo, notícias, newsletters, eventos, convites, avisos, entre outros;
- ✓ atender à legislação aplicável;
- ✓ compor cadastro de fornecedores, prestadores de serviço e parceiros, e viabilizar a celebração de contratos relacionados;
- ✓ compor banco de dados de informações médicas e clínicas, inclusive prontuários médicos e exames de diagnóstico;
- ✓ proporcionar a proteção, defesa e administração dos legítimos interesses da Clínica;
- ✓ dar atendimento ao seu interesse ou a qualquer outra demanda por você solicitada à Clínica.

Seus Dados Pessoais serão ARMAZENADOS (em meio físico ou eletrônico), pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, bem como para o atendimento à legislação aplicável. Neste sentido, uma vez que a finalidade do Tratamento dos seus Dados Pessoais tenha sido atingida, e tais dados não se tornem mais necessários, eles serão eliminados.

O prontuário médico do paciente titular será mantido armazenado pelo prazo de 20 (vinte) anos, conforme orientação do Conselho Federal de Medicina e legislação pertinente.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As informações recebidas serão acessadas por Colaboradores e Integrantes da **DIGEM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM LTDA** devidamente autorizados a utilizá-los exclusivamente para finalidades específicas.

Atendendo à finalidade, adequação e necessidade, seus dados poderão ser **COMPARTILHADOS** com terceiros, no Brasil ou no exterior, nas seguintes hipóteses:

- a) No intuito de cumprir adequadamente as finalidades descritas nesta “Política de Privacidade”, atender aos interesses do Titular ou legítimo interesse do Controlador;

- b) Para o cumprimento de determinação judicial ou de autoridade competente, seguindo legislação aplicável;
- c) Com os seguintes terceiros:
 - ✓ Prestadores de serviços contratados para atuar em nome da **DIGEM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM LTDA** com instruções para auxiliar os nossos serviços (ex: provedores de sistemas de TI, provedores de serviços em nuvem, operadoras de planos de saúde, serviços relacionados a emissão de laudos médicos, folha de pagamentos e recursos humanos, sistemas de armazenamento de dados, dentre outros);
 - ✓ Autarquias, órgãos ou entidades do Estado em relação à prestação de serviços por meio do Sistema Único de Saúde - SUS;
 - ✓ Parceiros comerciais e/ou técnicos com os quais a **DIGEM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM LTDA** mantém relacionamento de colaboração ou aliança;
- d) para outras finalidades mediante consentimento inequívoco e expresso do titular.

Fique tranquilo(a), **tomaremos todas as medidas necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma segura e de acordo com esta Política de Privacidade!**

5. TERMOS DE USO e DADOS DE NAVEGAÇÃO DE INTERNET

Quando nosso website (<http://www.digem.com.br>) é visitado, realizamos a coleta de dados de registro de *internet* padrão e os detalhes de padrões de comportamento do visitante.

Nosso *website* coleta e armazena automaticamente, por meio de *cookies*, informações sobre as atividades do visitante, incluindo endereço IP e a página acessada. Estes registros de atividades são utilizados **apenas para fins estatísticos dos serviços disponibilizados**, tais como número de visitantes a determinadas partes do website, e não pretende identificar dados pessoais dos usuários.

Por meio dos *cookies* são obtidas informações necessárias para identificar os usuários quando estes fazem contato pelos canais de atendimento ao usuário, **bem como para fornecer informações sobre os hábitos de navegação e preferência dos usuários, objetivando aprimoramento da sua experiência durante o acesso ao nosso site.**

Portanto, ao fornecer seus dados, **o visitante declara conhecer e aceitar a presente Política de Privacidade.**

A título de informação, o *website* da **DIGEM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM LTDA** pode conter links para websites externos cujas políticas de privacidade não são de responsabilidade desta Controladora.



6. CONTEÚDO DO SITE E SUA UTILIZAÇÃO:

O conteúdo existente no domínio eletrônico (<http://www.digem.com.br>) é de propriedade da **DIGEM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM LTDA** e sua reprodução - total ou parcial - para uso comercial, editorial ou republicação **deverá ser previamente autorizada** nos termos da Lei 9.610/98, sob pena de adoção das medidas legais cabíveis.

7. SEGURANÇA E PRIVACIDADE

A **DIGEM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM LTDA** não comercializa seus Dados Pessoais. Todo e qualquer dado ou informação encaminhada por pacientes, colaboradores e terceiros estão protegidos pela confidencialidade. **Seus dados pessoais são utilizados exclusivamente para as finalidades legais a que se destinam.**

A **DIGEM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM LTDA**, na condição de prestadora de serviços médicos e estéticos, atua no sentido de observar e adotar os padrões de segurança e confidencialidade necessários à prevenção de eventual acesso desautorizado aos Dados Pessoais dos titulares que estejam sob seu controle, e de solucionar com eficiência quaisquer intercorrências que levem ao acesso inadequado de dados, empregando os meios aplicáveis e padrões de segurança recomendados para protegê-los, dentro da viabilidade técnica e operacional.

Destaca-se, por fim, que a **DIGEM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM LTDA**, pauta-se no comprometimento de garantir que eventuais terceiros com os quais os seus Dados Pessoais venham a ser compartilhados, observem a Legislação pertinente à Proteção e Privacidade de Dados, **bem como adotem meios preventivos de evitar acessos desautorizados aos dados dos titulares a que tenham acesso por força das hipóteses autorizadas legalmente.**

8. DIREITOS DO TITULAR – TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO

A **DIGEM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM LTDA** atua de forma ativa no cumprimento dos seus direitos enquanto Titular dos Dados, razão pela qual disponibiliza os canais de comunicação para que você possa exercer tais direitos e obter informações transparentes sobre a utilização e tratamento dos seus Dados Pessoais.

Nos termos da legislação aplicável, o Titular do Dado Pessoal poderá solicitar, **a qualquer tempo, acesso aos dados** que lhe digam respeito, para fins de **confirmação da existência do tratamento dos dados; requerer sua retificação, eliminação ou limitação de uso; solicitar a portabilidade dos dados** ou, ainda, **opor-se ao tratamento,** exceto nos casos previstos em lei.



Tais direitos podem ser exercidos mediante pedido escrito devidamente formalizado ao endereço de e-mail a seguir: dpo@digem.com.br

Caso discorde ou tenha dúvidas sobre a presente *Política de Privacidade* ou sobre o tratamento dos seus dados, poderá acionar a **DIGEM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM LTDA** por meio do seguinte endereço de e-mail: dpo@digem.com.br

Estamos à sua inteira disposição para auxiliá-lo(a) no que for possível para esclarecer suas dúvidas e atender a sua solicitação em prol da transparência, segurança e qualidade das informações.

9. ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

A **DIGEM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM LTDA**, estabelecida na Rua Caetano Silveira de Matos, nº 2631, Centro, Palhoça, Estado de Santa Catarina disponibiliza o contato do Encarregado pela Proteção de Dados:

Sr.(a) PAULO MÁRCIO DA SILVEIRA BRUNATO

Tel. 48 3341-8400

E-mail: dpo@digem.com.br

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o ora exposto, os Dados Pessoais coletados ou fornecidos serão tratados de acordo com a presente *Política de Privacidade*, respeitando-se as disposições legais pertinentes.

A **DIGEM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM LTDA** se reserva no ao direito de alterar Política de Privacidade de Dados e Uso de Cookies a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente disponibilizadas e, caso represente uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, manteremos contato conforme dados disponibilizados, além de proceder às alterações quanto à data de atualização no final do documento.

O acesso e utilização do *website* da Clínica ou o fornecimento de Dados Pessoais por qualquer outro meio pressupõe a sua concordância com a presente *Política de Privacidade*.